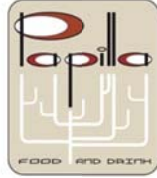


Fidelity card



## REGOLAMENTO FIDELITY CARD – Raccolta Punti – "Premiati con gusto – Birracco & Papilla"

### Art. 1 Definizione e durata dell'operazione a premi

1.1 L'operazione a premio denominata "Premiati con Gusto – Birracco & Papilla" (di seguito detta operazione) è promossa dalla società "Food & More Srl" con sede legale ad Altamura (BA) in Via caduti delle foibe, 15/17 con P.IVA 06665230725, di seguito definita "Food & More Srl"

1.2 La partecipazione all'operazione è soggetta al presente regolamento.

1.3 La partecipazione all'operazione a premi è GRATUITA.

1.4 L'accumulo dei punti avverrà tramite l'utilizzo di una smart card con bar code

1.5 La carta rimane proprietà della "Food & More Srl". Qualora fosse accertato un uso difforme dal presente regolamento "Food & More Srl" si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della carta.

1.6 In caso di furto o smarrimento della carta il titolare dovrà tempestivamente farne comunicazione alla "Food & More Srl" telefonicamente al numero +39 080.3106980 o via e-mail a [fidelitycard@birracco.it](mailto:fidelitycard@birracco.it) o [fidelitycard@papillafoodanddrink.it](mailto:fidelitycard@papillafoodanddrink.it). La carta verrà bloccata ed ove possibile i punti accumulati saranno ricaricati all'emissione di una nuova carta, pagando un corrispettivo di €3,00

1.7 "Food & More Srl" si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualsiasi momento, le modalità del regolamento purché vengano salvaguardati i diritti già acquisiti dai partecipanti e vengano pubblicati i nuovi termini tramite il sito [www.birracco.it](http://www.birracco.it) o [www.papillafoodanddrink.it](http://www.papillafoodanddrink.it) e presso i locali Birracco wine Pub sito in Via caduti delle foibe, 15/17 – 70022 Altamura (BA) o Papilla Food and Drink sito in Via Locorotondo, 11 - 70022 Altamura (BA).

1.8 L'operazione a premi avrà una durata di 3 anni rinnovabili, a partire dalla data di inizio della stessa.

### Art. 2 Condizioni di adesione all'operazione a premi

2.1 La "Food & More Srl" titolare dell'operazione si riserva a propria discrezione di consegnare la FIDELITY CARD per la raccolta punti a fronte di un qualsiasi servizio acquistato presso le strutture Birracco e Papilla.

2.2 Verrà compilata obbligatoriamente una scheda cliente dove verranno acquisiti i dati anagrafici e statistici del titolare della carta. Sulla scheda cliente è presente anche uno stralcio degli articoli di legge per la tutela della Privacy. Il titolare della Fidelity Card sottoscrivendo la scheda cliente dichiara di approvare il regolamento ed autorizza, espressamente il trattamento dei suoi dati personali da parte della "Food & More Srl" e dei suoi partner, anche per l'invio a mezzo lettera, email ed sms di informazioni commerciali.

2.3 Il titolare della carta garantisce l'esattezza dei dati forniti e ne è il solo responsabile e s'impegna a comunicare alla "Food & More Srl" ogni eventuale cambiamento.

2.4 La carta è personale e non può essere né ceduta né utilizzata da altri. I punti accumulati non possono essere trasferiti ad altre carte, salvo approvazione della "Food & More Srl" per valide motivazioni.

### Art. 3 Modalità di accumulo dei punti

3.1 Per ogni euro speso presso le strutture Birracco e Papilla della "Food & More Srl" verrà caricato un (1) punto sulla FIDELITY CARD (es. a 10,00 euro di spesa equivalgono 10 punti fidelity)

3.2 I punti vengono assegnati al netto dell'eventuale sconto applicato al cliente.

3.3 Gli eventi concordati sono esclusi dalla raccolta punti (banchetti, comunioni, battesimi, matrimoni ect.)

3.4 "Food & More Srl" si riserva il diritto di riconoscere dei punti supplementari in occasione di specifici periodi o campagne promozionali che verranno pubblicizzate tramite i siti [www.birbacco.it](http://www.birbacco.it) o [www.papillafoodanddrink.it](http://www.papillafoodanddrink.it) e presso i locali Birbacco wine Pub sito in Via caduti delle foibe, 15/17 – 70022 Altamura (BA) e Papilla Food and Drink sito in Via Locorotondo, 11 - 70022 Altamura (BA).

3.5 "Food & More Srl" si riserva il diritto di annullare eventuali punti accreditati indebitamente, informandone il Titolare.

3.6 I punti non possono essere negoziati nè convertiti in denaro.

3.7 In nessun caso verranno accreditati punti in un momento successivo a quello del pagamento del proprio conto o per conti di tavoli e consumazioni effettuate da terzi.

3.8 E' possibile un solo accredito di punti al giorno.

3.9 Il titolare della Fidelity Card potrà visionare il saldo dei punti accumulati presentando la propria Fidelity Card presso le strutture Birbacco e Papilla. "La Food & More" si riserva di implementare nuove modalità di utilizzo della Fidelity Card. (A titolo esemplificativo ma non esaustivo: consultazione saldo punti on-line, promozioni, inviti per eventi e ricorrenze).

#### **Art. 4 Premi**

4.1 L'operazione prevede dei premi a seconda dei traguardi, in termini di punti accumulati, come si evince dalla tabella "Elenco Premi" allegata al presente regolamento, visionabile sui siti [www.birbacco.it](http://www.birbacco.it) e [www.papillafoodanddrink.it](http://www.papillafoodanddrink.it) e presso le strutture Birbacco e Papilla.

4.2 Il titolare della carta può richiedere i premi anche utilizzando parzialmente i punti accumulati ed utilizzare i rimanenti al raggiungimento di altri traguardi, sempre nel periodo di validità dell'operazione.

4.3 Il titolare al raggiungimento di un qualsiasi traguardo potrà decidere se continuare ad accumulare i punti o ritirare il premio.

Nel caso decidesse di ritirare un premio, dovrà prenotarne il ritiro nei seguenti modi:

- direttamente presso i locali "Bibacco" e "Papilla", compilando la scheda ritiro premi;
- inviando una e-mail all' indirizzo: [fidelitycard@birbacco.it](mailto:fidelitycard@birbacco.it) o [fidelitycard@papillafoodanddrink.it](mailto:fidelitycard@papillafoodanddrink.it) .

indicando come oggetto: Prenotazione Premio Operazione Premiati con Gusto – "Food & More Srl" e indicando nel testo della e-mail il numero della FIDELITY CARD ed il premio scelto;

Successivamente alla richiesta del premio il cliente verrà avisato via e-mail o telefonicamente della disponibilità del premio scelto.

Prima di procedere al definitivo ordine del premio, il titolare della card dovrà esibire presso una delle strutture "Birbacco" o "Papilla" la suddetta Fidelity Card da dove verranno scalati i punti ed aggiornato il saldo.

4.4 In caso di esaurimento di uno dei premi previsti nell'operazione, "Food & More Srl" si riserva il diritto di sostituirlo con uno di valore uguale o superiore.

#### **Art. 5 Disposizioni finali**

5.1 Ai sensi del DPR 26 ottobre 2001 n. 430 il presente regolamento e tutte le eventuali modifiche, sottoscritto dal legale rappresentante della "Food & More Srl", è a disposizione presso la sede legale sita ad Altamura (BA) in Via caduti delle foibe, 15/17

5.2 Il foro competente per qualsiasi controversia riferita alla presente operazione a premi è il tribunale di Bari.

5.3 Il titolare può richiedere l'annullamento della Fidelity Card e la cancellazione dei propri dati personali, inviando formale richiesta scritta alla Food & More Srl. Saranno accolte solo le richieste di annullamento fatte pervenire a mezzo raccomandata A/R sottoscritte dal titolare della Fidelity Card. I punti presenti sulla Fidelity Card saranno annullati.